

Муниципальное казённое учреждение «Центр независимой оценки  
оказания муниципальных услуг»

---

**Информационно-аналитическая справка  
по результатам проведения независимой оценки качества  
образовательной деятельности в муниципальном бюджетном  
общеобразовательном учреждении Талажанской основной  
общеобразовательной школы Казачинского района**

12.04.2017 г.

с. Талажанка

**Цель независимой оценки:** оценка качества деятельности образовательных учреждений на территории Казачинского района.

**Основание:** протокол Общественного совета при местной общественной палате Казачинского района от 18.01.17г.

**Формы работы:**

-проведение экспертизы нормативно-правовых документов и информационных ресурсов;

-посещение организации.

**Сроки проведения:** с 10.04.2017 по 14.04.2017г

**Результаты:** информационно-аналитическая справка по итогам проверки.

**Рассматриваемые вопросы:** оценка проводится по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а именно:

**1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:**

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость.

Образовательные учреждения должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Для анализа, использовался метод сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса (скрининг наличия) для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации.

**Результат:**

Полнота и актуальность информации об организации, представлена на сайте в целом в соответствии с действующем законодательством РФ.

Отмечена высокая обновляемость сайта Талажанской школы, ежедневно на сайт выставляется необходимая информация. Оценивая открытость и доступность информации об образовательном учреждении, необходимо учитывать не только информацию, размещенную на сайте, но и информацию, предлагаемую на официальных стендах образовательного учреждения. В открытом доступе имеются следующие стенды:

- «Подготовка к итоговой аттестации»
- «Жизнь школы»
- «Расписание занятий»
- «Уголок безопасности»
- «Школьное самоуправление»

Согласно результатам проведенного изучения можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательном учреждении на сайте, так как в целом по показателю №1 количества баллов получено 38.

Образовательная организация	Показатель № 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
МБОУ Талажанская ООШ	38	95

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

- 2.1 материально-техническое и информационное обеспечение;
- 2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3 условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.5 наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ;

2.6 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.

2.7 наличие дополнительных образовательных программ.

**Результат:**

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением школы.

Образовательная организация	Показатель № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	
	в баллах	в%
Максимальное количество баллов	70	100
МБОУ Талажанской ООШ	59	84

Анализируя результаты независимой оценки по критерию 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что оборудован спортивный зал, кабинеты и мастерские соответствуют правилам пожарной безопасности, так же имеются информационно-библиотечный центр.

Анализируя результаты независимой оценки по критерию 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» Имеются оснащенные помещения для питания обучающихся, хранения и приготовления пищи, что соответствует нормам рационального питания и гигиеническим стандартам. Организация обеспечена необходимыми санитарными условиями: теплые туалеты, раковины для умывания, питьевая вода. В школе поддерживается комфортная температура воздуха в помещениях. Эстетично оформлены коридоры и классы. Так же выявлены недостатки: -не в рабочем состоянии находится система видеонаблюдения.

Анализируя результаты независимой оценки по критерию 2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» позволили сделать вывод: в целом о соответствии данного показателя установленным требованиям, имеются графики проведения индивидуальных консультаций, реализуются индивидуальные учебные планы.

При анализе результатов по показателю 2.4 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» эксперты отметили, что в школе не в полной мере созданы условия для оказания психолого-педагогической помощи, в наличии только дистанционная работа с психологом, что не говорит об эффективности

оказания психологической помощи, так же у Талажанской ООШ, заключен договор с Талажанским ФАП для оказания медицинской помощи.

Результаты независимой оценки по критерию **2.5 «Наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ»**, экспертами отмечено, что в Талажанской ООШ отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, так же условия для обучения детей с ОВЗ не созданы.

При анализе результатов по критерию **2.6 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях»** В школе оформлены выставки работ обучающихся, ведётся внеурочная работа с обучающимися по развитию декоративно-прикладного искусства. Экспертной группой отмечен достаточный уровень участия обучающихся в районных, региональных, всероссийских олимпиадах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях:

- «Лыжня России»
- «Кросс Нации»
- «День здоровья»
- «Мой герб, мой флаг!»

При анализе результатов по критерию **2.7 «Наличие дополнительных образовательных программ»**.

В Талажанской школе реализуются дополнительные образовательные программы различной направленности:

-социально-педагогической направленности;

- «Как прекрасен этот мир»

-художественной направленности;

- «Искусство среди нас»

-естественнонаучной направленности;

- «Я- исследователь»

-физкультурно-спортивной направленности;

- «Волейбол»
- «Спортивные игры»
- «Мини-футбол»

Расчет значений по показателю **2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Подводя итоги независимой оценки о создании условий качества образовательной деятельности по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», можно отметить следующее:

-высокий результат получен МБОУ Талажанской ООШ- 59 баллов (84 % от максимально возможного количества баллов).

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации (показатель №3) и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (показатель № 4) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг.

**Показатель №3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»**

Образовательная организация	Количество родителей обучающихся	Участники анкетирования	
		количество	в %
МБОУ Талажанская ООШ	17	17	100

оценивался по следующим критериям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

В целом по показателю № 3 максимальное количество баллов (20) получено. При этом экспертной группой отмечен высокий результат (100%) по данному критерию у МБОУ Талажанской ООШ, что позволяет сделать вывод о компетентности работников, их доброжелательности.

Образовательная организация	Показатель № 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
МБОУ Талажанская ООШ	20	100

Анализирую результаты независимой оценки по критерию 3.1 «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» позволяет сделать следующий вывод:

МБОУ Талажанская ООШ - 100% участников анкетирования, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе критерия 3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» так же отмечаются высокие результаты. МБОУ Талажанская ООШ - 100% участников анкетирования удовлетворены компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Подводя итоги по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций», можно сделать следующие выводы:

-результат у МБОУ Талажанская ООШ - 20 баллов (100 % от максимально возможного количества баллов).

**Показатель № 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»** по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию максимальное количество баллов (30) получено.

Образовательная организация	Показатель № 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
МБОУ Талажанская ООШ	30	100

Анализирую результаты независимой оценки по показателю

**4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа**

**опрошенных получателей образовательных услуг»** следует отметить, что получены высокие результаты:

- МБОУ Талажанская ООШ - 100% участников анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** отмечаются достаточные значения:

- МБОУ Талажанская ООШ-100% участников анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **4.3 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»**

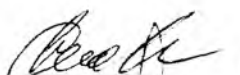
- МБОУ Талажанская ООШ-100% от общего числа опрошенных, готовы рекомендовать данную организацию.

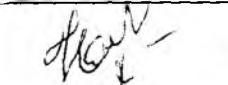
Подводя итоги анализа результатов по показателю № 4 **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**

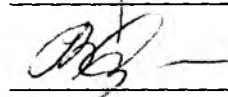
-результат МБОУ Талажанская ООШ- 30 баллов(100% от максимального возможного количества баллов).

Таким образом, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности Талажанская ООШ набрала 147 баллов (91% от максимально возможного количества баллов)

Члены экспертной группы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

 /Скамарова Н.В./

 /Колосова Е.Е./

 /Вильчик А.А./

12.04.17