

**Муниципальное казённое учреждение «Центр независимой оценки
оказания муниципальных услуг»**

**Информационно-аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности в муниципальном бюджетном
общеобразовательном учреждении Вороковской средней
общеобразовательной школы Казачинского района**

08.02.2017 г.

с. Вороковка

Цель проверки: оценка качества деятельности образовательных учреждений на территории Казачинского района.

Основание: протокол Общественного совета при местной общественной палате Казачинского района от 18.01.17г.

Формы работы:

-проведение экспертизы нормативно-правовых документов и информационных ресурсов;
-посещение организации.

Сроки проведения: с 06.02.2017 по 14.02.2017г

Результаты: аналитическая справка по итогам проверки.

Рассматриваемые вопросы: проверка проводится по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а именно:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость.

Образовательные учреждения должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Для анализа, использовался метод сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса (скрининг наличия) для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Результат:

Полнота и актуальность информации об организации, представлена на сайте в полной мере в соответствии с действующем законодательством РФ.

Информация о педагогическом составе представлена в полной мере, что свидетельствует о полноте сведений педагогических работников образовательной организации.

Отмечена высокая обновляемость сайта Вороковской школы, ежедневно на сайт выставляется необходимая информация. Оценивая открытость и доступность информации об образовательном учреждении, необходимо учитывать не только информацию, размещенную на сайте, но и информацию, предлагаемую на официальных стендах образовательного учреждения. В открытом доступе имеются следующие стенды:

- «Подготовка к итоговой аттестации»
- «Информация для родителей»
- «Расписание занятий»
- «Наши достижения»
- «Текущие мероприятия»

Согласно результатам проведенного изучения можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательном учреждении на сайте, так как в целом по критерию №1 количества баллов получено 40.

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	В %
Максимальное количество баллов	40	100
МБОУ Вороковская СОШ	40	100

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

- 2.1 материально-техническое и информационное обеспечение;
- 2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3 условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.5 наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ;

2.6 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.

2.7 наличие дополнительных образовательных программ.

Результат:

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением школы.

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	В %
Максимальное количество баллов	70	100
МБОУ Вороковская СОШ	55	78

Анализируя результаты независимой оценки по показателю **2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»** следует отметить, что оборудованы спортивные залы и площадки, кабинеты и мастерские соответствуют правилам пожарной безопасности, так же имеются информационно-библиотечные центры.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю **2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** в образовательной организации выдержаны требования к единой школьной форме, 100% обучающихся имеют школьную форму. Имеются оснащенные помещения для питания обучающихся, хранения и приготовления пищи, что соответствует нормам рационального питания и гигиеническим стандартам. Организация обеспечена необходимыми санитарными условиями: теплые туалеты, раковины для умывания, питьевая вода. В школе поддерживается комфортная температура воздуха в помещениях. В организации установлена система видеонаблюдения. Эстетично оформлены коридоры и классы.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю **2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»** позволили сделать вывод о соответствии данного показателя установленным требованиям, имеются графики проведения индивидуальных консультаций, реализуются индивидуальные учебные планы.

При анализе результатов по показателю **2.4 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи**

обучающимся» эксперты отметили, что в школе не в полном объеме созданы условия для оказания психолого-педагогической помощи.

В Вороковской СОШ отсутствует дополнительное материально-техническое оборудование в кабинете психолога для индивидуальной работы с обучающимися.

Результаты независимой оценки по показателю **2.5 «Наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ»** экспертами отмечается, что МБОУ Вороковская СОШ в целом, созданы необходимые условия для обучения лиц данной категории. В процессе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности выявлено наличие пандусов, разработаны программы психолого-педагогической помощи, использование специальных учебных пособий, учебников, так же эксперты выявили недостатки:

В Вороковской школе отсутствует педагог-логопед.

При анализе результатов по показателю **2.6 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях»** В школе оформлены выставки работ обучающихся, стенды о достижениях обучающихся, организована проектная и учебно-исследовательская деятельность, внеурочная работа с обучающимися по развитию художественных способностей. Экспертной группой отмечен достаточный уровень участия обучающихся в районных, региональных, всероссийских олимпиадах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях:

- «Лыжня России»
- «Кросс Нации»
- «День здоровья»
- «Мой флаг! Мой герб!»
- «Живая классика»
- «Арктика-фасад России»
- «День здоровья»

При анализе результатов по показателю **2.7«Наличие дополнительных образовательных программ».**

В Вороковской школе реализуются дополнительные образовательные программы различной направленности:

-социально-педагогической направленности;

- «Закон и право»
- «Я-гражданин»
- «Доброта спасет мир»
- «Семья»

-художественной направленности;

- «Декоративно прикладное творчество»
- «ИЗО-студия

-туристка-краеведческой направленности;

- Экологическая тропа
 - «Тайны сибирского леса»
- естественнонаучной направленности;
- «Исследовательская и опытническая работа на пришкольном учебно-опытном участке»
- физкультурно-спортивной направленности;
- «Волейбол»
 - «Туризм»
 - «Баскетбол»

Расчет значений по критерию **2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

Подводя итоги независимой оценки о создании условий качества образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», можно отметить следующее:

-высокий результат получен МБОУ Вороковская СОШ- 55 баллов (78 % от максимально возможного количества баллов).

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации (критерий № 3) и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (критерий № 4) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг.

Образовательная организация	Количество родителей обучающихся	Участники анкетирования	
		количество	В %
МБОУ Вороковская СОШ	63	53	84

Критерий №3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.3. доля получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

В целом по критерию 3 максимальное количество баллов (20) не получено. При этом экспертной группой отмечен высокий результат (59%)

по данному критерию у МБОУ Вороковской СОШ, что позволяет сделать вывод о компетентности работников, их доброжелательности.

Образовательная организация	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
МБОУ Вороковская СОШ	12	61

Анализирую результаты независимой оценки по показателю **3.1 «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** позволяет сделать следующий вывод:

МБОУ Вороковская СОШ - 88% участников анкетирования, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** так же отмечаются высокие результаты. МБОУ Вороковская СОШ - 92% участников анкетирования удовлетворены компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **3.3 «Доля получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»**

МБОУ Вороковская СОШ – 4 % не удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Подводя итоги по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций», можно сделать следующие выводы:

-результат у МБОУ Вороковской СОШ - 13 баллов (61 % от максимально возможного количества баллов).

Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию максимальное количество баллов (30) не получено.

Образовательная организация	Критерий 4.	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
МБОУ «Вороковская СОШ»	25,5	85

Анализируя результаты независимой оценки по показателю **4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** следует отметить, что получены высокие результаты:

- МБОУ Вороковская СОШ - 94% участников анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** отмечаются достаточные значения:

- МБОУ Вороковская СОШ-88% участников анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **4.3 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и**

знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

- МБОУ Вороковская СОШ-73% от общего числа опрошенных, готовы рекомендовать данную организацию.

Подводя итоги анализа результатов по критерию **4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**

-результат МОУ Вороковская СОШ- 24 балла(80% от максимального возможного количества баллов).

Таким образом, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности Вороковская СОШ набрала 132 баллов (82,5% от максимально возможного количества баллов)

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать рекомендации руководителям и учредителям образовательных организаций с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

для МБОУ Вороковской СОШ:

- 1.Дополнить информацию на сайте о реализуемых дополнительных образовательных программ.
- 2.Рассмотреть возможность привлечения специалиста (педагога-логопеда) для работы в образовательном учреждении.
- 3.Обеспечить кабинет педагога-психолога дополнительным материально-техническим оборудованием для индивидуальной работы с обучающимися.

08.02.17.

Члены экспертной группы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

_____ /Кириллова. О.А./

_____ /Колосова Е.Е./

_____ /Вильчик А.А./