

## ПРОТОКОЛ №27

Заседания общественного совета при местной общественной палате Казачинского района.

### Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры

#### «Отношинская централизованная клубная система.»

29 мая 2017 г.

с. Казачинское

#### Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»

Скомарова Надежда Васильевна-директор МБУК «Музейно-выставочный центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ Казачинской школы.

#### Слушали:

#### **1.Об оценке эффективности деятельности МБУК «Отношинская централизованная клубная система »**

##### **1.Показатели оценки качества работы МБУК «Отношинская централизованная клубная система»**

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>	30	30 баллов
1.1	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 10 баллов	10
1.2	Информация об учреждении	от 0 до 10 баллов	10
1.3	О выполнении муниципального задания	от 0 до 10 баллов	10
2	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>	43	50 баллов
2.1	Уровень комфортности пребывания в	от 0 до 10	10

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	баллов	
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	10
2.3	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	5
2.4	Удобство графика работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10
2.5	Доступность услуг с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	8
<b>3</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	20	20 баллов
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры.	от 0 до 10 баллов	10
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>	20	20 баллов
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	От 0 до 10 баллов	10
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	25	40 баллов
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 10 баллов	10
5.2	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	0
5.3	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	10
5.4	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	5
	<b>Итого:</b>	<b>баллов</b>	<b>138</b>

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждения определена следующая: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается от 0 до 10 баллов. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается (0 баллов). Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений. Максимальный итоговый балл - 160

#### **Заключение об эффективности деятельности МБУК «Отношинская централизованная клубная система»**

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБУК «Отношинская централизованная клубная система», составила 138 баллов.
2. По мнению членов общественного совета ЦКС играет большую роль в культурной

жизни села.

3. Эффективность деятельности МБУК «Отношинская централизованная клубная система» общественный совет оценивает как «хорошо»

4. Члены общественного совета рекомендуют:

- активизировать участие в проектной деятельности в краевых программах на капитальный и текущий ремонт.

- принять меры по укреплению материально-технической базы учреждений.

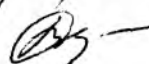
- изыскать возможность для создания условий лиц с ОВЗ.

Председатель совета



О.А. Кириллова

Секретарь

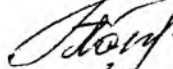


А.А. Вильчик

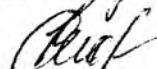
Члены совета



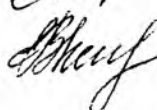
Н.Ю. Озерских



Н.А. Пак



Н.В. Скамарова



Е.В. Никифорова