

## ПРОТОКОЛ №28

Заседания общественного совета при местной общественной палате Казачинского района.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования

«Детская школа искусств.» Казачинского района.

1 июня 2017 г.

с. Казачинское

Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»

Скомарова Надежда Васильевна-директор МБУК «Музейно-выставочный центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ Казачинской школы.

Слушали:

### 1.Об оценке эффективности деятельности МБУ ДО «Детская школа искусств» Казачинского района.

1.Показатели оценки качества работы МБУ ДО «Детская школа искусств» Казачинского района.

1) Открытость и доступность информации об организации культуры.			
1	Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.	10	10
2	Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов	10	10
3	Информирование о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях).	10	10
4	Удобство, обновляемость, функциональность сайта	10	10
Итоговый максимальный балл:		40	40
2) Комфортность условий предоставления услуг.			
1	Состояние библиотечного фонда	2	2
2	Наличие учебных и методических материалов в	2	2

	электронном виде		
3	Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования- компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.)	5	5
4	Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы)	4	4
5	Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность.	2	2
6	Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование.	2	2
7	Эстетическое оформление помещения.	2	2
8	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности).	1	1
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>20</b>	<b>20</b>

### 3) Доступность получения услуг.

1	Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка.	10	10
2	Финансовая доступность платных образовательных услуг	10	0
3	Территориальная доступность ( удобство расположения, транспорт)	10	10
4	Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями.	10	0
5	Удобство графика работы, расписание занятий и других мероприятий.	10	10
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>50</b>	<b>30</b>

### 4) Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Процент ы от (0 до 100)	100
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Процент ы от (0 до 100)	100
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>20</b>	<b>20</b>

### 5) Удовлетворенность качеством оказания услуг

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	40
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	90

3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>30</b>	<b>23</b>



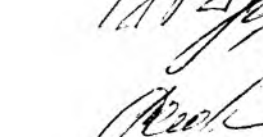
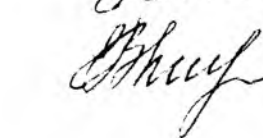


**Заключение об эффективности деятельности МБУ ДО «Детская школа искусств»  
Казачинского района.**

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБУ ДО «Детская школа искусств» Казачинского района составила 133 балла.
2. По мнению членов общественного совета, «Детская школа искусств» играет большую роль в культурной и образовательной жизни детей с. Казачинское.
3. Эффективност деятельности МБУ ДО «Детская школа искусств» общественный совет оценивает как «хорошо»
4. Члены общественного совета рекомендуют:
  - активизировать участие в проектной деятельности в краевых программах на капитальный и текущий ремонт.
  - принять меры по укреплению материально-технической базы учреждений.
  - изыскать возможность для создания условий для лиц с ОВЗ.
  - изыскать возможность установки камер видеонаблюдения совместно с учредителем;
  - предусмотреть в штатном расписании ставку вахтера.

Председатель совета

Секретарь

Члены совета

	О.А. Кириллова
	А.А. Вильчик
	Н.Ю. Озерских
	Н.А. Пак
	Н.В. Скамарова
	Е.В. Никифорова