

ПРОТОКОЛ №29

Заседания общественного совета при местной общественной палате Казачинского района.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования «Районный центр детского творчества» Казачинского района.

1 июня 2017 г.

с. Казачинское

Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»

Скомарова Надежда Васильевна-директор МБУК «Музейно-выставочный центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ Казачинской школы.

Слушали:

1.Об оценке эффективности деятельности МБУ ДО «Районный центр детского творчества» Казачинского района.

1.Показатели оценки качества работы МБУ ДО «Районный центр детского творчества» Казачинского района.

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации.	30баллов	30 баллов
1.1	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 10 баллов	10баллов
1.2	Информация об учреждении	от 0 до 10 баллов	10баллов

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1.3	О выполнении муниципального задания	от 0 до 10 баллов	10баллов
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	35 баллов	50 баллов
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 10 баллов	5 баллов
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	10 баллов
2.3	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	10 баллов
2.4	Удобство графика работы организации	от 0 до 10 баллов	10 баллов
2.5	Доступность услуг с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	0 баллов
3	Время ожидания предоставления услуги	20 баллов	
3.1	Соблюдение режима работы организацией	от 0 до 10 баллов	10баллов
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией.	от 0 до 10баллов	10 баллов
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.	19 баллов	20 баллов
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации	от 0 до 10баллов	10 баллов
4.2	Компетентность персонала организации.	От 0 до 10 баллов	9баллов
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	36 баллов	40 баллов
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	от 0 до 10 баллов	10 баллов
5.2	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	9 баллов
5.3	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	10 баллов
5.4	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.	от 0 до 10 баллов	7 баллов
	Итого:	баллов	140 баллов.

Заключение об эффективности деятельности МБУ ДО «Районный центр детского творчества» Казачинского района.

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБУ ДО «Районный центр детского творчества» Казачинского района составила 140 баллов.

2. По мнению членов общественного совета, «Районный центр детского творчества» играет большую роль в культурной и образовательной жизни детей Казачинского района.

3. Эффективность деятельности МБУ ДО «Районный центр детского творчества» общественный совет оценивает как «хорошо»

4. Члены общественного совета рекомендуют:

- активизировать участие в проектной деятельности в краевых программах на капитальный и текущий ремонт.
- принять меры по укреплению материально-технической базы учреждения.
- изыскать возможность для создания условий для лиц с ОВЗ.
- изыскать возможность установки камер видеонаблюдения совместно с учредителем;
- предусмотреть в штатном расписании ставку вахтера.
- организовать содействие с учредителем в подвозе детей.

Председатель совета

Секретарь

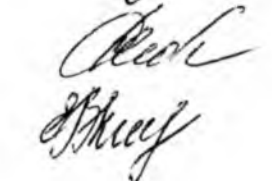
Члены совета



О.А. Кириллова



А.А. Вильчик



Н.Ю. Озерских



Н.А. Пак



Н.В. Скамарова



Е.В. Никифорова