

ПРОТОКОЛ №31

Заседания общественного совета при местной общественной палате Казачинского района.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения

Отношинская средняя общеобразовательная школа.

9 июня 2017 г.

с. Казачинское

Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»

Скамарова Надежда Васильевна-директор МБУК «Музейно-выставочный центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ Казачинской школы.

Слушали:

1.Об оценке эффективности деятельности МБОУ Отношинская СОШ.

1.Показатели оценки качества работы МБОУ Отношинская СОШ.

№	Критерии и показатели качества работы.	Значения показателя в (баллах)	Результаты оценки
1	Наличие сведений о деятельности организации;	1	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах её управления;	1	1
3	Наличие документов об образовании;	1	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;	2	2
5	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса;	1	1

6	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	2	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставление платных услуг;	2	2
Итоговый максимальный балл:		10	10
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.			
1	Наличие сведений о руководителе организации;	1	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта(далее- контактные данные)	1	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя	1	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического состава организации	1	1
6	Наличие сведений Ф.И.О, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации.	1	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.	1	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	1	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности.	1	1
Итоговый максимальный балл:		10	10
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.			
1	По телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможности взаимодействия)	2	2
2	По электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	4	4
3	С помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	4	4
Итоговый максимальный балл:		10	6
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан(по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)			
1	Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички заведующего, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы)	0-10	10
Итоговый максимальный балл:		10	10

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району.		
1	Наличие физкультурного/музыкального зала	2	2
2	Наличие прогулочных площадок	1	1
3	Наличие спортивной площадки	2	2
4	Наличие в групповых помещениях и холлах МБДОУ организованных тематических выставок	2	2
5	Наличие в МБДОУ акта приемке учреждения к новому учебному году	1	1
6	В акте приемке отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений	2	2
Итоговый максимальный балл:		10	10
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.		
1	Освещение территории организации в темное время суток	1	1
2	Отсутствие ям, канав, заброшенных строений	1	1
3	Исправность оборудования, размещенного на территории	1	1
4	Наличие оборудованного входа (крыльцо, доводчики, поручни, козырек и т. д)	1	1
5	Наличие пункта охраны (в т. ч вахта)	1	0
6	Наличие в группах ростовой мебели	1	1
7	Возможность проветривания помещения	1	1
8	Поддержание комфортной температуры воздуха	1	1
9	Наличие источников питьевой воды	1	1
10	Наличие уголка стенда по пропаганде здорового образа жизни/ о правильном питании	1	1
Итоговый максимальный балл:		10	9
	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.		
1	Наличие программы коррекционной работы	2	0
2	Наличие программы работы с одаренными воспитанниками	2	0
3	Наличие индивидуального учебного плана	2	2
4	Наличие графиков индивидуальных занятий	2	2
5	Наличие образовательных программ	2	2
Итоговый максимальный балл:		10	6
	Наличие дополнительных образовательных программ.		
1	Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ	2	
Итоговый максимальный балл:		10	0

	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях.		
1	Наличие оборудованных помещений для кружковых занятий	2	2
2	Наличие выставок работ воспитанников	3	3
3	Наличие стендов(уголков) о достижениях воспитанников	3	0
4	Расписание кружков и секций	1	1
5	Программы патриотического воспитания	1	1
Итоговый максимальный балл:		10	7
	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской помощи.		
1	Наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи	3	0
2	Наличие договора на медицинское обслуживание	4	4
3	Наличие медицинского кабинета.	3	3
Итоговый максимальный балл:		10	7

	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.		
1	Наличие пандуса	3	0
2	Наличие специальных средств: развивающие игры, игрушки, дидактический материал)	4	4
3	Наличие в образовательной программе МБДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	3	0
Итоговый максимальный балл:		10	4

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	50
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	50

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную

деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	30
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	60
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	60

Заключение об эффективности деятельности МБОУ Отношинская СОШ.

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБОУ Отношинская СОШ, составила 109 баллов.

2. Эффективность деятельности Отношинская СОШ, общественный совет оценивает как «хорошо»

3. Члены общественного совета рекомендуют:

- изыскать возможность обеспечение образовательной организации пункта охраны;
- при необходимости, разработать дополнительные образовательные программы;
- создать необходимые условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ;
- разработать программу по работе с одаренными детьми;
- обеспечить взаимодействие воспитанников с педагогом-психологом.

Председатель совета

О.А. Кириллова

Секретарь

А.А. Вильчик

Члены совета

Н.Ю. Озерских

Н.А. Пак

Н.В. Скамарова

Е. В. Никифорова.