

ОТЧЕТ  
ПО ИТОГАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА  
ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КАЗАЧИНСКОГО  
РАЙОНА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

с. Казачинское, 2017 год

## Содержание:

1	<b>Общая информация</b>	<b>3</b>
2	<b>Экспертный чек-лист качества работы образовательных учреждений (МБОУ)</b>	<b>5</b>
3	<b>Экспертный чек-лист качества работы образовательных учреждений (МБДОУ)</b>	<b>11</b>
4	<b>Экспертный чек-лист качества работы учреждений дополнительного образования (МОУДО)</b>	<b>16</b>
5.	<b>Анкета получателя образовательных услуг</b>	<b>20</b>
11.	<b>Перечень муниципальных образовательных организаций, в отношении проводилась независимая оценка</b>	<b>21</b>
12.	<b>Свод информации по экспертным чек-листам качества работы образовательных учреждений (МБОУ)</b>	<b>23</b>
13.	<b>Свод информации по экспертным чек-листам качества работы образовательных учреждений (МБДОУ)</b>	<b>24</b>
14	<b>Свод информации по экспертным чек-листам качества работы учреждений дополнительного образования (МОУДО)</b>	<b>25</b>
41.	<b>Сводный рейтинг по итогам НОК образовательных учреждений Казачинского района</b>	<b>26</b>
42.	<b>Вывод</b>	<b>36</b>

**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**  
**ПО ИТОГАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КАЗАЧИНСКОГО РАЙОНА КРАСНОЯРСКОГО**  
**КРАЯ**

Заказчик сбора информации в целях НОКОД (независимая оценка качества)	Общественный совет при местной общественной палате Казачинского района
Организация оператор	Муниципальное казённое учреждение «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»
Сроки сбора информации в целях НОКОД	Февраль – Сентябрь 2017 года

Техническое задание утверждено протоколом заседания Общественного Совета при местной общественной палате Казачинского района №2 от «18» января 2017 г.

Техническое задание размещено на сайте МКУ «ЦНОКОМУ» <http://mkucnokomu.ucoz.org/>

В рамках выполнения технического задания организацией оператором проделана следующая работа:

Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработан экспертный чек-лист качества работы образовательных учреждений (МБОУ) (Приложение №1).</li> <li>2. Разработан экспертный чек-лист качества работы образовательных учреждений (МБДОУ) (Приложение №2).</li> <li>3. Разработаны экспертные чек-листы качества работы образовательных учреждений дополнительного образования (МОУДО) (Приложение №3).</li> <li>4. Разработана анкета получателя образовательных услуг (Приложение №4).</li> </ol>
Осуществление Сбора информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организован сбор информации экспертами, членами Общественного Совета при местной общественной палате Казачинского района.</li> <li>2. Организовано посещение экспертами, членами Общественного Совета при местной общественной палате Казачинского района 14 общеобразовательных школ, 9 Детских садов Казачинского района с целью сбора информации о комфортности условий в образовательных организациях.</li> <li>3. Организовано анкетирование 1047 человек.</li> </ol>

организацией	
<p>Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обобщение полученной информации представлено в Приложение №6.</li> <li>2. Сравнение информации на основании полученной информации в целях НОК общеобразовательных учреждений Казачинского района (Приложение №7).</li> <li>3. Подготовлен проект рекомендаций в адрес общеобразовательных учреждений, на основании итогов НОК (Приложение №8)</li> <li>4. Итоги НОКУК 2017 размещены на сайте МКУ «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг», на сайте администрации Казачинского района, на сайте отдела образования Казачинского района.</li> </ol>

**Муниципальное казенное учреждение «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»**  
**Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих**  
**деятельность на территории Казачинского района Красноярского края.**

**Чек-лист**

**Качества работы образовательных учреждений (МБОУ)**

Муниципальный район  
 Дата проведения оценки  
 Ф.И.О эксперта  
 Наименование организации

№	Критерии и показатели качества работы.	Значения показателя в (баллах)	Результаты оценки
---	--	--------------------------------	-------------------

**I. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных, муниципальных организаций)-информации, размещённой, в том числе на сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

1	Наличие сведений о деятельности организации;	1	
2	Наличие сведений о структуре организации и органах её управления;	1	
3	Наличие документов об образовании;	1	
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;	2	
5	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса;	1	
6	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	2	
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставление платных услуг;	2	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	

<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.</b>			
1	Наличие сведений о руководителе организации;	1	
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта(далее-контактные данные)	1	
3	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя	1	
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического состава организации	1	
6	Наличие сведений Ф.И.О, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации.	1	
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.	1	
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	1	
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности.	1	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</b>			
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	
<b>в том числе:</b>			
2	по телефону(наличие контактных телефонов, указание времени возможности взаимодействия)	2	
3	по электронной почте(наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	
5	Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса , связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации)	2	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>			
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	

2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан(жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений(например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району.</b>		
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0-ниже среднего по району 1-равно или выше среднего по району	
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок 1 доска на 10 детей)		
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0-нет а наличии, не обеспечены. 1-есть в наличии, обеспечены.	
6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 8 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		
7	Обеспеченность кабинетов (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	Есть в наличии-2балла, нет-0баллов	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</b>		
1	Наличие спортивного зала	1	
2	Наличие оборудованной спортивной площадки	1	
3	Наличие тренажерного зала	2	

4	Наличие медицинского кабинета		
4.1	Наличие изолятора	2	
4.2	Наличие процедурного кабинета	1	
5	Условия для организации питания обучающихся.	2	
6	Условия для транспортировки доставки обучающихся в организацию и обратно к месту проживания.	1	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</b>			
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)Наличие плана работ.	3	
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3	
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов . Наличие службы психологической помощи.(возможность оказания психологической консультации)	2	
4	Отсутствие учащихся на учете в КДН.	2	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Наличие дополнительных образовательных программ.</b>			
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	
2	Наличие программ технической направленности	2	
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	
4	Наличие программ художественной направленности	1	
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2	
6	Наличие программ туристка-краеведческой направленности	1	
7	Наличие дополнительных авторских программ	2	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	

	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</b>		
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и районных), проводимых при участии организации	1	
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский,	3	



	районных (по 1 баллу за каждый уровень)		
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
	<b>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</b>		
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности)	3	
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	

	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</b>		
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	

8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	

\_\_\_\_\_  
(подпись эксперта)

\_\_\_\_\_  
(подпись эксперта)

\_\_\_\_\_  
(подпись эксперта)

**Муниципальное казенное учреждение «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»**  
**Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций, осуществляющих**  
**деятельность на территории Казачинского района Красноярского края.**

**Чек-лист**

**Качества работы образовательных учреждений (МБДОУ)**

Муниципальный район  
 Дата проведения оценки  
 Ф.И.О эксперта  
 Наименование организации

№1	Критерии и показатели качества работы.	Значения показателя в (баллах)	Результаты оценки
	<b>Информационная открытость (доступность) деятельности организации.</b>		

**I. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных, муниципальных организаций)-информации, размещённой, в том числе на сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

1	Наличие сведений о деятельности организации;	1	
2	Наличие сведений о структуре организации и органах её управления;	1	
3	Наличие документов об образовании;	1	
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;	2	
5	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса;	1	
6	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	2	
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставление платных услуг;	2	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.</b>			

1	Наличие сведений о руководителе организации;	1	
2	Должность руководителя	1	
3	Контактные телефоны руководителя	1	
4	Адрес электронной почты руководителя	1	
5	Ф.И.О. педагогических работников	1	
6	Должности педагогических работников	1	
7	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	
8	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке.	1	
9	Общий стаж работы	1	
10	Стаж работы по специальности	1	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</b>			
1	по телефону(наличие контактных телефонов, указание времени возможности взаимодействия)	2	
2	по электронной почте(наличие одного или нескольких электронных адресов)	4	
3	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	4	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>			
1	Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички заведующего, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы)	0-10	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	

**И.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району.</b>			
1	Наличие физкультурного/музыкального зала	2	
2	Наличие прогулочных площадок	1	

3	Наличие спортивной площадки	2	
4	Наличие в групповых помещениях и холлах МБДОУ организованных тематических выставок	2	
5	Наличие в МБДОУ акта приемке учреждения к новому учебному году	1	
6	В акте приемке отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений МБДОУ.	2	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</b>			
1	Освещение территории организации в темное время суток	1	
2	Отсутствие ям, канав, заброшенных строений	1	
3	Исправность оборудования, размещенного на территории	1	
4	Наличие оборудованного входа (крыльцо, доводчики, поручни, козырек и т. д)	1	
5	Наличие пункта охраны (в т. ч вахта)	1	
6	Наличие в группах ростовой мебели	1	
7	Возможность проветривания помещения	1	
8	Поддержание комфортной температуры воздуха	1	
9	Наличие источников питьевой воды	1	
10	Наличие уголка стенда по пропаганде здорового образа жизни/ о правильном питании	1	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</b>			
1	Наличие программы коррекционной работы	2	
2	Наличие программы работы с одаренными воспитанниками	2	
3	Наличие индивидуального учебного плана	2	
4	Наличие графиков индивидуальных занятий	2	
5	Наличие образовательных программ	2	
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	
<b>Наличие дополнительных образовательных программ.</b>			
1	Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ	2	
2			
3			
4			
5			
6			

7			
<b>Итоговый максимальный балл:</b>			<b>10</b>

За реализацию каждой программы дополнительного образования -1балл(но не более 8)

	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях.</b>		
1	Наличие оборудованных помещений для кружковых занятий	2	
2	Наличие выставок работ воспитанников	3	
3	Наличие стендов(уголков) о достижениях воспитанников	3	
4	Расписание кружков и секций	1	
5	Программы патриотического воспитания	1	

<b>Итоговый максимальный балл:</b>			<b>10</b>
------------------------------------	--	--	-----------

	<b>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской помощи.</b>		
1	Наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи	3	
2	Наличие договора на медицинское обслуживание	4	
3	Наличие медицинского кабинета.	3	

<b>Итоговый максимальный балл:</b>			<b>10</b>
------------------------------------	--	--	-----------

	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</b>		
1	Наличие пандуса	3	
2	Наличие специальных средств: развивающие игры, игрушки, дидактический материал)	4	
3	Наличие в образовательной программе МБДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	3	

<b>Итоговый максимальный балл:</b>			<b>10</b>
------------------------------------	--	--	-----------

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	

\_\_\_\_\_  
(подпись эксперта)

**Муниципальное казенное учреждение «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»**  
**Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования,**  
**осуществляющих деятельность на территории Казачинского района Красноярского края.**

**Чек-лист**

**Качества работы дополнительных образовательных учреждений (МОУДО)**

Муниципальный район  
 Дата проведения оценки  
 Ф.И.О эксперта  
 Наименование организации

<b>№ п/п</b>	<b>Показатель</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Итоговое значение, баллы (сумма)</b>
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации.</b>	30баллов	
1.1	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 10 баллов	
1.2	Информация об учреждении	от 0 до 10 баллов	
1.3	О выполнении муниципального задания	от 0 до 10 баллов	
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>	35 баллов	
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 10 баллов	
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	
2.3	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	
2.4	Удобство графика работы организации	от 0 до 10 баллов	
2.5	Доступность услуг с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	
<b>3</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	20 баллов	
3.1	Соблюдение режима работы организацией	от 0 до 10 баллов	
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией.	от 0 до 10баллов	
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.</b>	19 баллов	
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации	от 0 до 10баллов	
4.2	Компетентность персонала организации.	От 0 до 10 баллов	



№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
5	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	36 баллов	
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	от 0 до 10 баллов	
5.2	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	
5.3	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	
5.4	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.	от 0 до 10 баллов	
	<b>Итого:</b>	<b>баллов</b>	

Муниципальный район  
 Дата проведения оценки  
 Ф.И.О эксперта  
 Наименование организации

№ п./п	Критерии	Единица измерения	Итоговое значение, баллы
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры.</b>		
1	Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.	10	
2	Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов.	10	
3	Информирование о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях).	10	
4	Удобство, обновляемость, функциональность сайта	10	
Итоговый максимальный балл:		40 баллов	
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг.</b>		
1	Состояние библиотечного фонда	2	
2	Наличие учебных и методических материалов в электронном виде	2	
3	Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования-компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-,видеоаппаратуры и т.п.)	5	
4	Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы)	4	
5	Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность.	2	
6	Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование..	2	
7	Эстетическое оформление помещения.	2	
8	Обеспечение безопасности ( охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности	1	
Итоговый максимальный балл:		20 баллов	
<b>3</b>	<b>Доступность получения услуг.</b>		
1	Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка.	10	
2	Финансовая доступность платных образовательных услуг	10	
3	Территориальная доступность ( удобство расположения, транспорт)	10	

№ п./п	Критерии	Единица измерения	Итоговое значение, баллы
4	Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями.	10	
5	Удобство графика работы, расписание занятий и других мероприятий.	10	
Итоговый максимальный балл:		50 баллов	
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.</b>		
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>		
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	
<b>ИТОГО:</b>			

## Анкета получателя образовательных услуг

*В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.*

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно  
 2. Отрицательно  
 3. Затрудняюсь ответить

**2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно  
 2. Отрицательно  
 3. Затрудняюсь ответить

**3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно  
 2. Отрицательно  
 3. Затрудняюсь ответить

**4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

1. Положительно  
 2. Отрицательно  
 3. Затрудняюсь ответить

**5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

1. Положительно  
 2. Отрицательно  
 3. Затрудняюсь ответить

**6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника  
 2. Обучающийся, студент

*Благодарим за сотрудничество!*

**Перечень муниципальных образовательных организаций,  
в отношении которых была проведена независимая оценка.**

№ п/п	Наименование школы	ФИО руководителя	Адрес
1	МБОУ Вороковская СОШ	Варыгина Вера Ивановна	Казачинский район, с. Вороковка, ул. Школьная д. 8.
2	МБОУ Момотовская СОШ	Черных Николай Крестьянович	Казачинский район, с. Момотово, ул. Школьная д. 3.
3	МБОУ Дудовская СОШ	Гиниятуливно Елена Алексеевна	Казачинский район, с. Дудовка, ул. Буденного, д. 13.
4	МБОУ Мокрушинская СОШ	Стильве Ольга Васильевна	Казачинский район, с. Мокрушинское, ул. Свердлова, д. 14.
5	МБОУ Галанинская ООШ	Никулина Татьяна Андреевна	Казачинский район, с. Галанино, ул. Трактовая д. 8а.
7	МБОУ Рождественская СОШ	Кириллова Ольга Александровна	Казачинский район, с. Рождественское, ул. Пушкина д. 36.
8	МБОУ Талажанская ООШ	Елизарьева Ирина Александровна	Казачинский район, с. Талажанка, ул. Советская д. 17б.
6	МБОУ Пятковская НОШ	Вожакова Раиса Эммануиловна	Казачинский район, с. Пятково, пер. Школьный д. 6.
9	МБДОУ Казачинский детский сад № 1	Инютина Елена Валерьевна	Казачинский район, с. Казачинское, ул. Вейнбаума д. 2.
10	МБДОУ Галанинский детский сад	Белова Любовь Геннадьевна	Казачинский район, с. Галанино, ул. Енисейская д. 2.
11	МБДОУ Казачинский детский сад «Солнышко»	Браун Алёна Сергеевна	Казачинский район, с. Казачинское, ул. Ломоносова д. 6.

12	МБДОУ Мокрушинский детский сад	Горюнова Алёна Владимировна	Казачинский район, с. Мокрушинское, ул. Опытная, д. 1.
13	МБДОУ Дудовский детский сад	Попкова Ирина Алексеевна	Казачинский район, с. Дудовка, ул. Озёрная д. 22.
14	МБДОУ Рождественский детский сад № 1	Митина Татьяна Андреевна	Казачинский район, с. Рождественское, ул. Молодёжная д. 5.
15	МБОУ Казанская ООШ	Степанов Олег Геннадьевич	Казачинский район, с. Казанка, ул. Школьная д. 1а.
16	МБОУ Матвеевская НОШ	Харьковец Татьяна Викторовна	Казачинский район, д. Матвеевка, ул. Новая д. 4.
17	МБОУ Челноковская ООШ	Зарипова Виктория Юрьевна	Казачинский район, д. Челноки, ул. Ленина д. 10.
18	МБОУ Пискуновская ООШ	Власенкова Елена Андреевна	Казачинский район, д. Пискуновка, ул. Зелёная д. 1.
19	МБОУ Отношинская СОШ	Асватулин Халиль Кавыевич	Казачинский район, с. Отношка, ул. Школьная д. 2а.
20	МБДОУ Вороковский детский сад	Макаровская Любовь Владимировна	Казачинский район, с. Вороковка, пер. Речной д. 10.
21	МБДОУ Талажанский детский сад	Васильева Анастасия Александровна	Казачинский район, с. Талажанка, ул. Советская д. 19.
22	МБДОУ Момотовский детский сад	Карпова Людмила Анваровна	Казачинский район, с. Момотово, ул. Лесная д.3.
23	МБОУ Казачинская СОШ	Коляда Алексей Владимирович	Казачинский район, с. Казачинское, пер. Школьный д. 10.
24	МБОУ Казачинский РЦДТ	Ильина Елена Александровна	Казачинский район, с. Казачинское, ул. Советская д. 130.

**ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ И ДЕТСКИХ САДОВ КАЗАЧИНСКОГО РАЙОНА**

**1. Свод информации по экспертным чек-листам качества работы образовательных учреждений (МБОУ).**

Сбор информации в целях оценки качества работы образовательных учреждений (МБОУ) осуществлялся по экспертному чек-листу:

Сбор информации осуществлялся по показателям:

1. Полнота и актуальность информации об организации, размещённая на официальном сайте организации.
2. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации.
4. Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации.

Сводная таблица по критерию

Наименование образовательной организации	Полнота и актуальность информации об организации, размещённая на официальном сайте организации	Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации	Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации
МБОУ Вороковская СОШ	100%	84%	100%	80%
МБОУ Момотовская СОШ	100%	80%	65%	93%
МБОУ Дудовская СОШ	77%	64%	55%	93%
МБОУ Мокрупинская СОШ	87%	55%	95%	93%
МБОУ Галанинская ООШ	90%	71%	60%	80%
МБОУ Рождественская СОШ	95%	74%	100%	96%
МБОУ Талажанская ООШ	95%	84%	100%	100%
МБОУ Пятковская НОШ	95%	38%	100%	100%
МБОУ Казанская ООШ	92%	47%	90%	83%
МБОУ Матвеевская НОШ	100%	65%	90%	93%
МБОУ Челноковская ООШ	100%	61%	100%	100%
МБОУ Пискуновская ООШ	100%	64%	100%	86%
МБОУ Отношинская СОШ	92%	60%	90%	76%
МБОУ Казачинская СОШ	92%	60%	100%	96%

## 2. Свод информации по экспертным чек-листам качества работы образовательных учреждений (МБДОУ)

Сбор информации осуществлялся по показателям:

1. Полнота и актуальность информации об организации, размещённая на официальном сайте организации.
2. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации.
4. Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации.

Сводная таблица по критерию

Наименование образовательной организации	Полнота и актуальность информации об организации, размещённая на официальном сайте организации	Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации	Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации
МБДОУ Казачинский детский сад № 1	90%	72%	100%	90%
МБДОУ Галанинский детский сад	92%	77%	100%	90%
МБДОУ Казачинский детский сад «Солнышко»	100%	71%	85%	66%
МБДОУ Мокрушинский детский сад	45%	68%	95%	83%
МБДОУ Дудовский детский сад	50%	58%	100%	96%
МБДОУ Рождественский детский сад № 1	100%	68%	100%	100%
МБДОУ Вороковский детский сад	65%	72%	100%	80%
МБДОУ Талажанский детский сад	62%	75%	100%	100%
МБДОУ Момотовский детский сад	75%	70%	95%	86%



### 3. Свод информации по экспертным чек-листам качества работы учреждений дополнительного образования (МОУДО)

Сбор информации осуществлялся по показателям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.
3. Время ожидания предоставления услуги.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

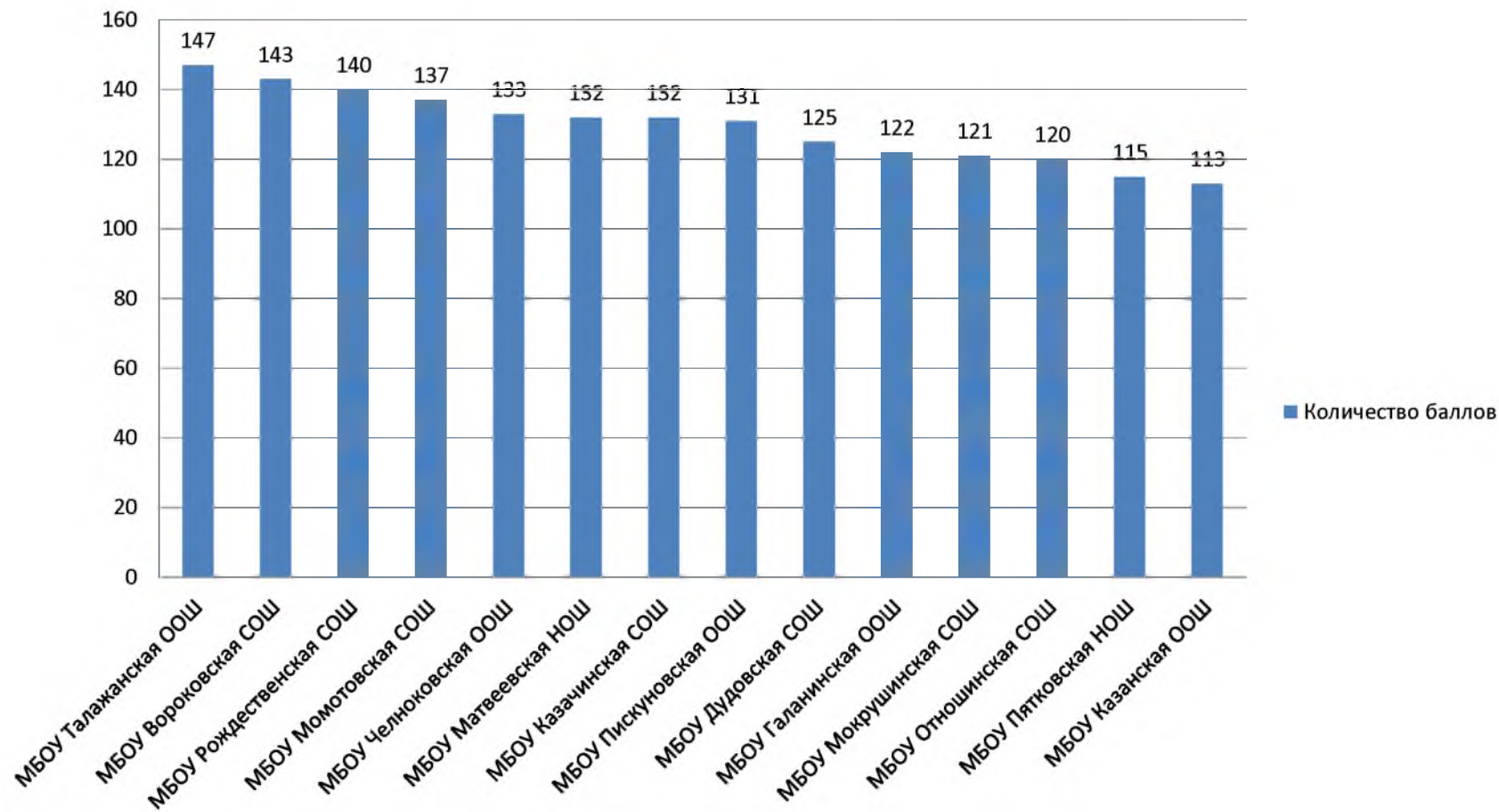
Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворенность качеством оказания услуг
МБУ ДО Районный центр детского творчества	100%	74%	100%	95%	62%

**Сводный рейтинг по итогам НОК образовательных учреждений Казачинского района****ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ**

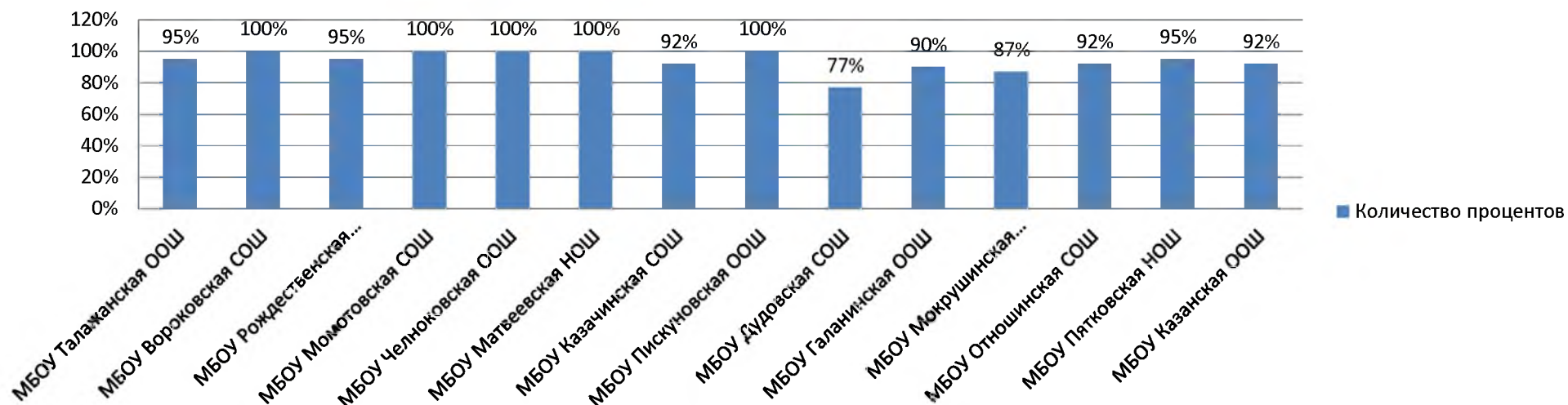
№	Школы	баллы	Место в рейтинге
1	МБОУ Талажанская ООШ	147	1
2	МБОУ Вороковская СОШ	143	2
3	МБОУ Рождественская СОШ	140	3
4	МБОУ Момотовская СОШ	137	4
5	МБОУ Челноковская ООШ	133	5
6	МБОУ Матвеевская НОШ	132	6
7	МБОУ Казачинская СОШ	132	6
8	МБОУ Пискуновская ООШ	131	7
9	МБОУ Дудовская СОШ	125	8
10	МБОУ Галанинская ООШ	122	9
11	МБОУ Мокрушинская СОШ	121	10
12	МБОУ Отношинская СОШ	120	11
13	МБОУ Пятковская НОШ	115	12
14	МБОУ Казанская ООШ	113	13

№	Детские сады	баллы	Место в рейтинге
1	МБДОУ Мокрушинский детский сад	140	1
2	МБДОУ Рождественский детский сад № 1	138	2
3	МБДОУ Галанинский детский сад	138	2
4	МБДОУ Казачинский детский сад № 1	134	3
5	МБДОУ Талажанский детский сад	128	4
6	МБДОУ Казачинский детский сад «Солнышко»	127	5
7	МБДОУ Момотовский детский сад	124	6
8	МБДОУ Вороковский детский сад	121	7
9	МБДОУ Дудовский детский сад	110	8

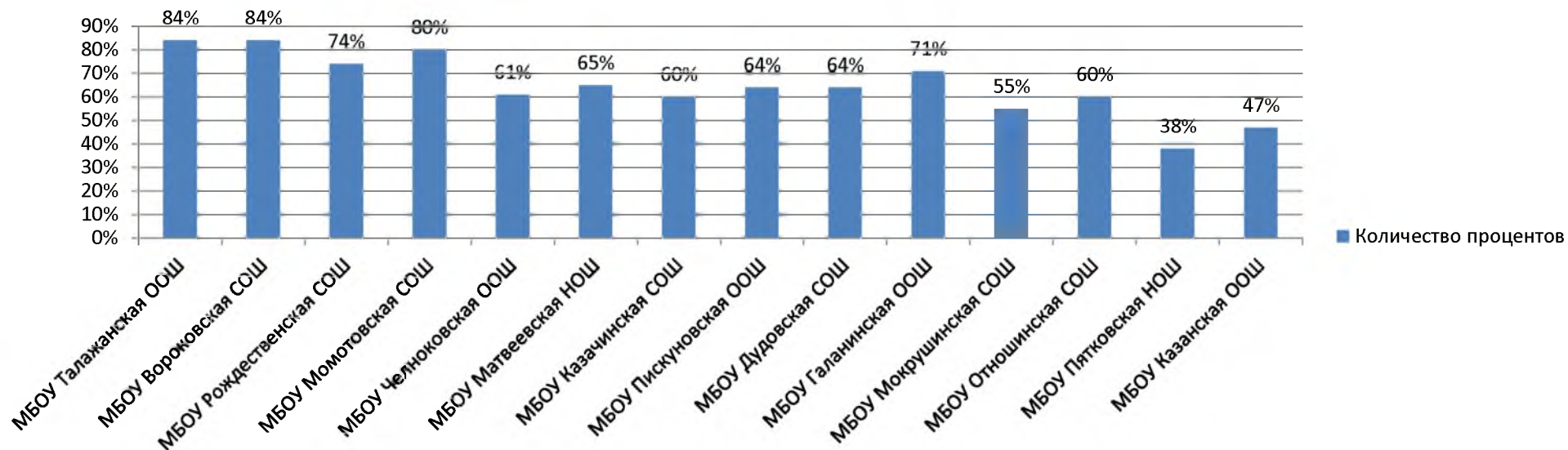
№	Учреждения доп. образования	баллы	Место в рейтинге
1	МБУ ДО Районный центр детского творчества	131	1



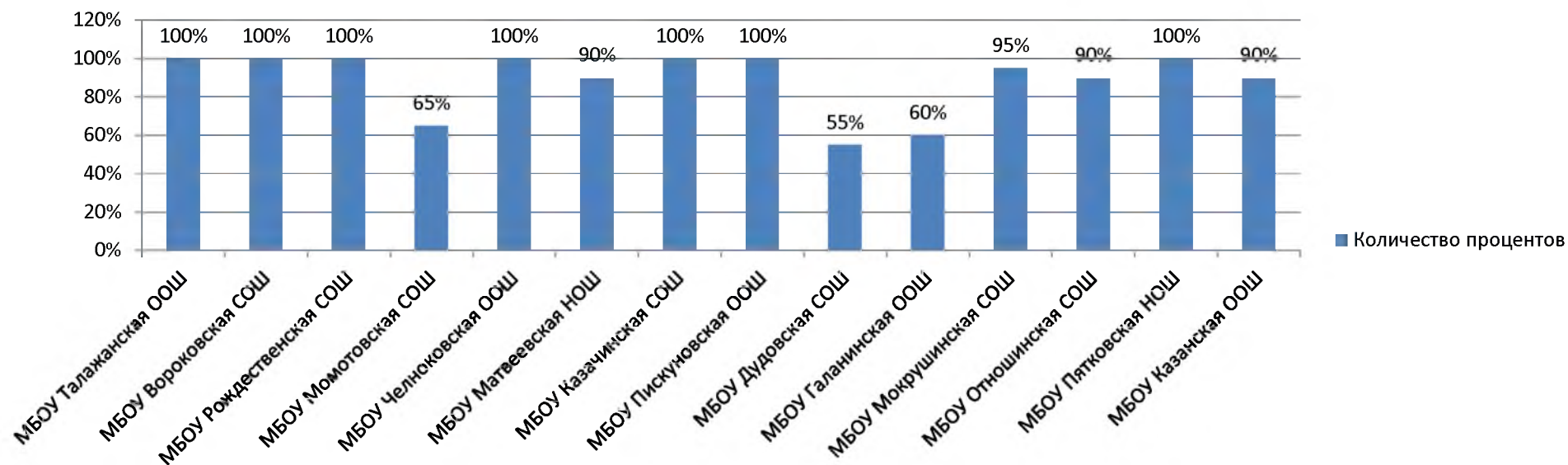
### Полнота и актуальность информации об организации, размещённая на официальном сайте организации



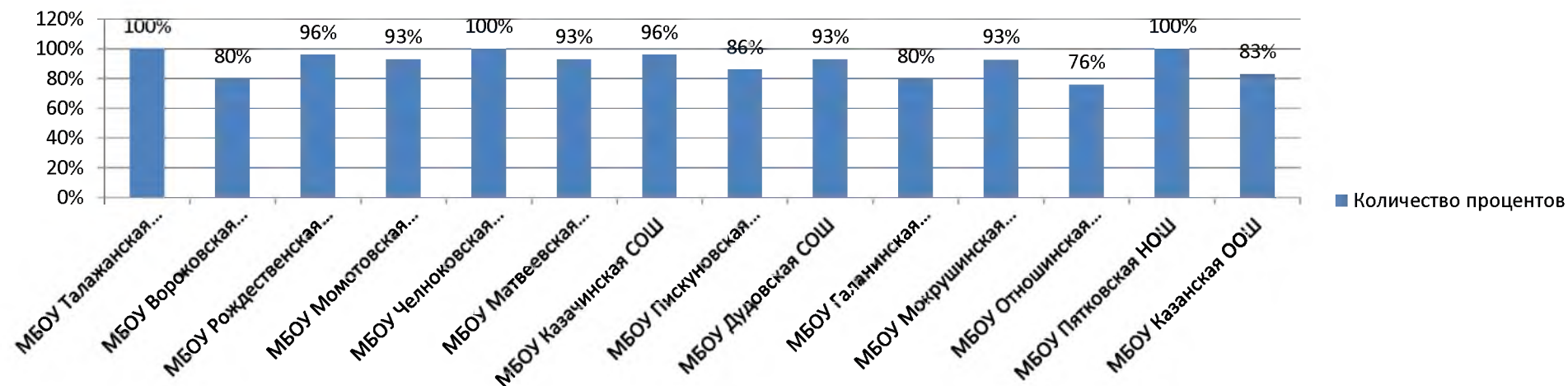
### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

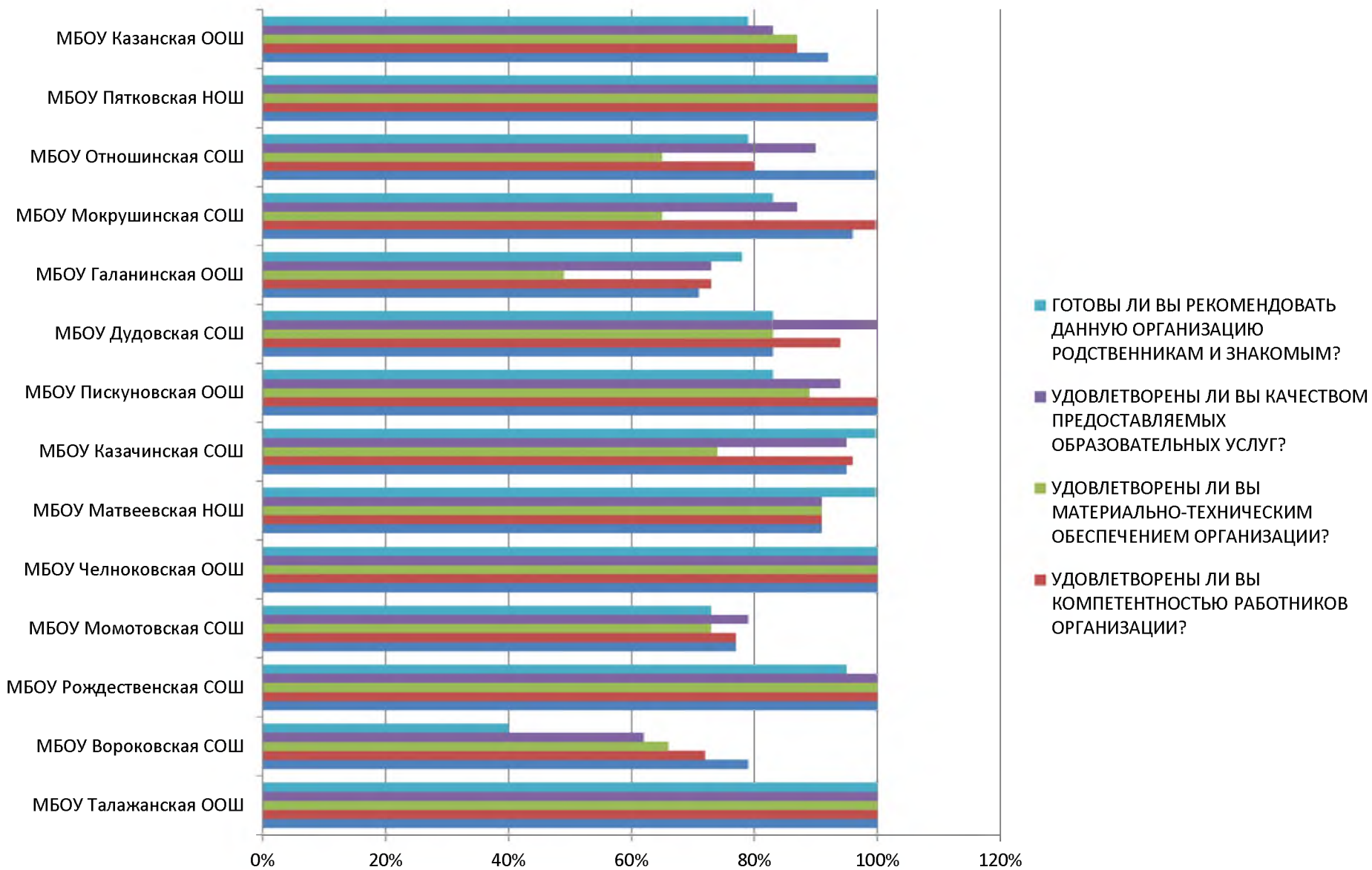


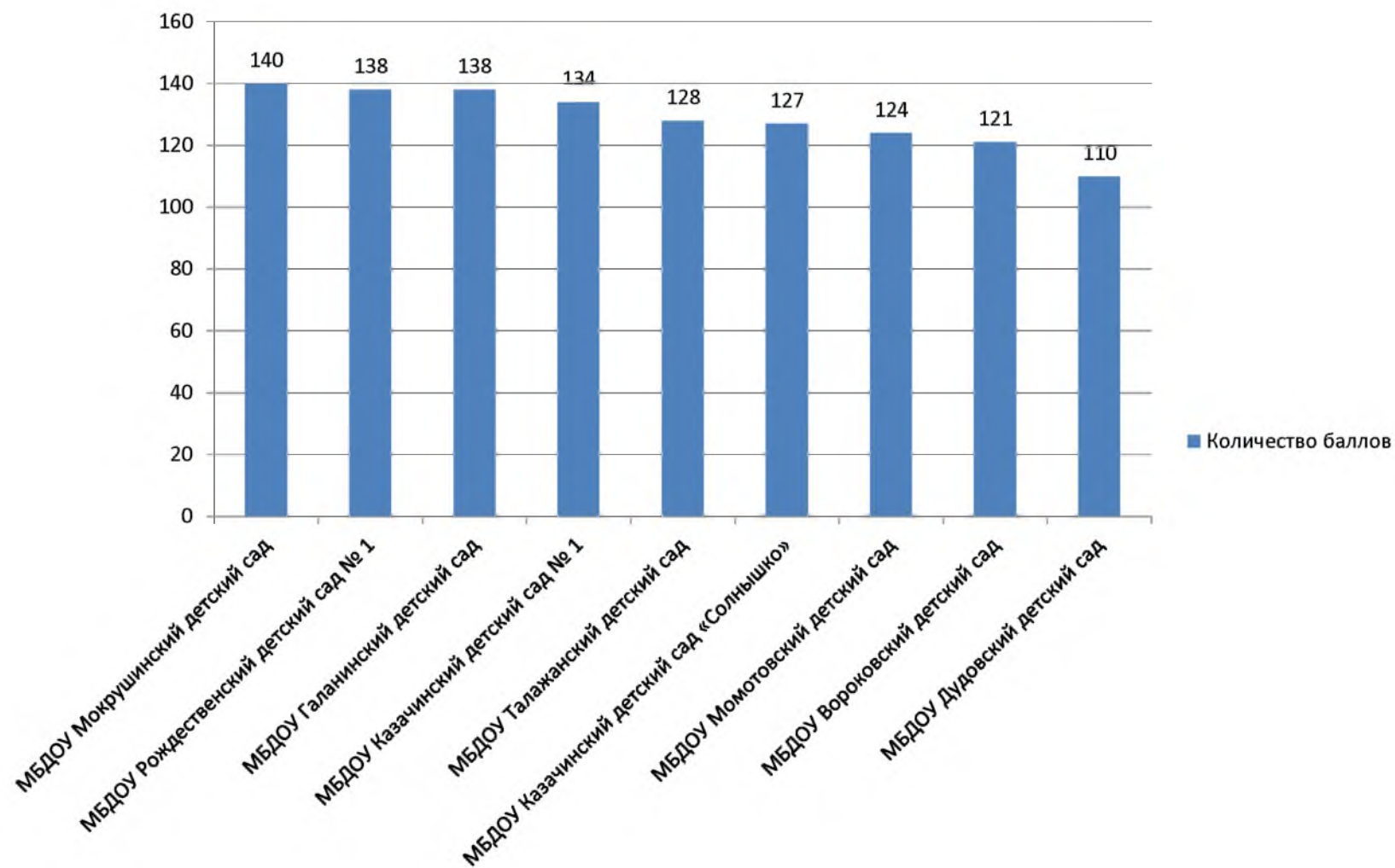
### Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации



### Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации

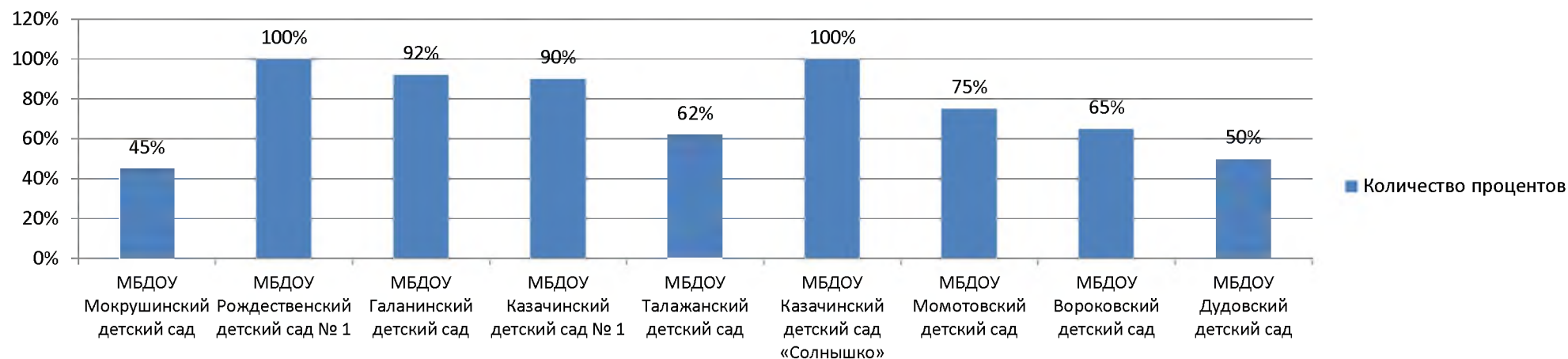




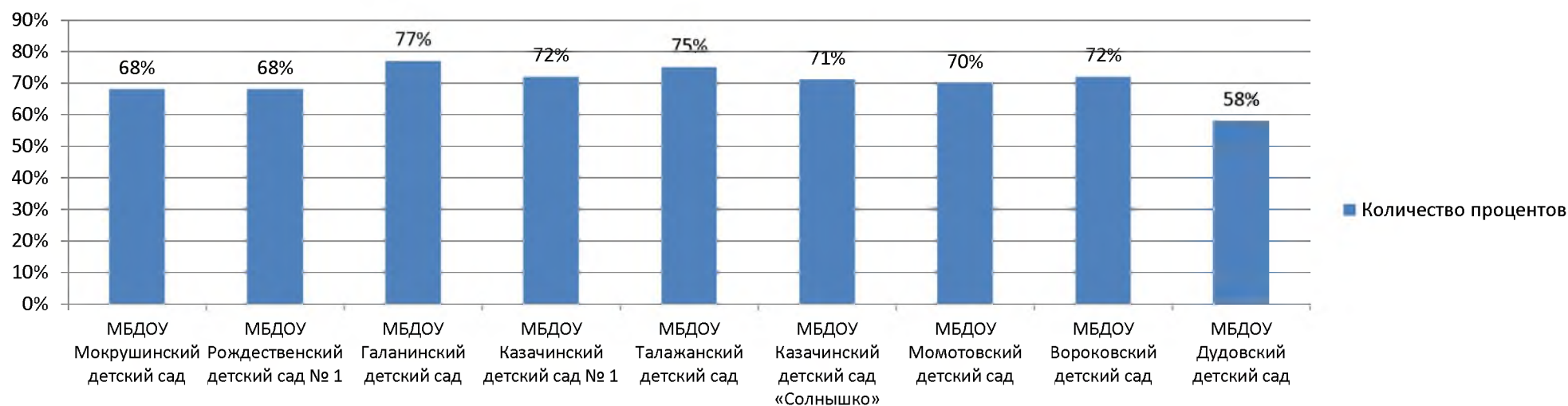




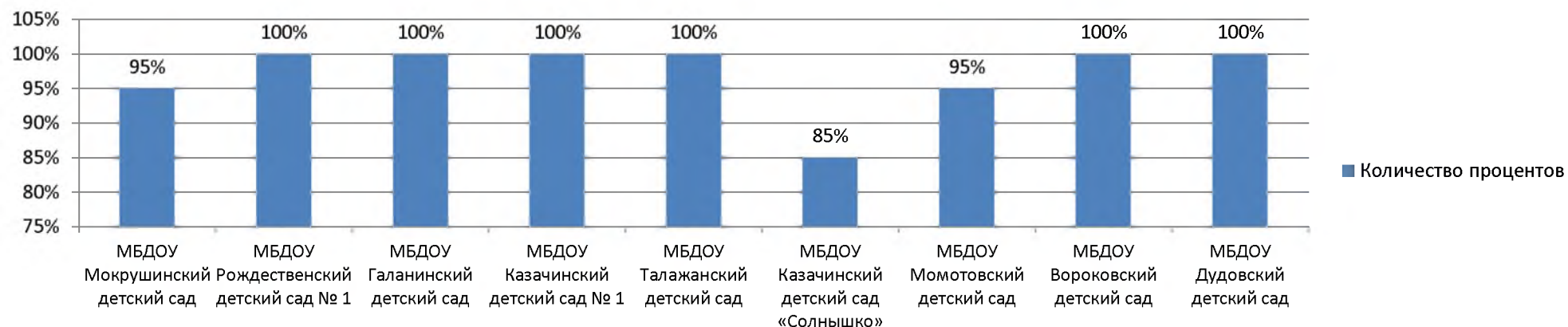
### Полнота и актуальность информации об организации, размещённая на официальном сайте организации



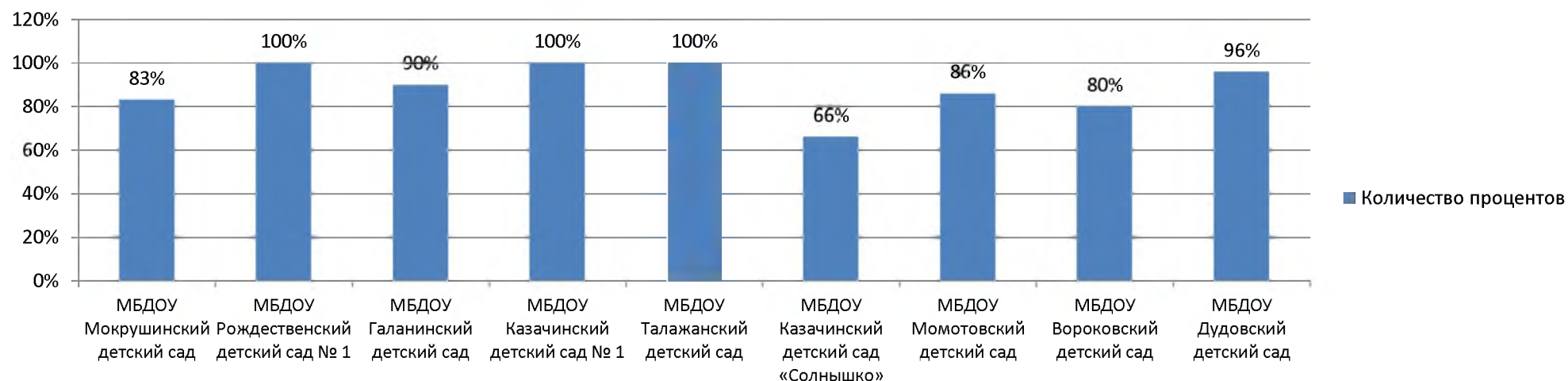
### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



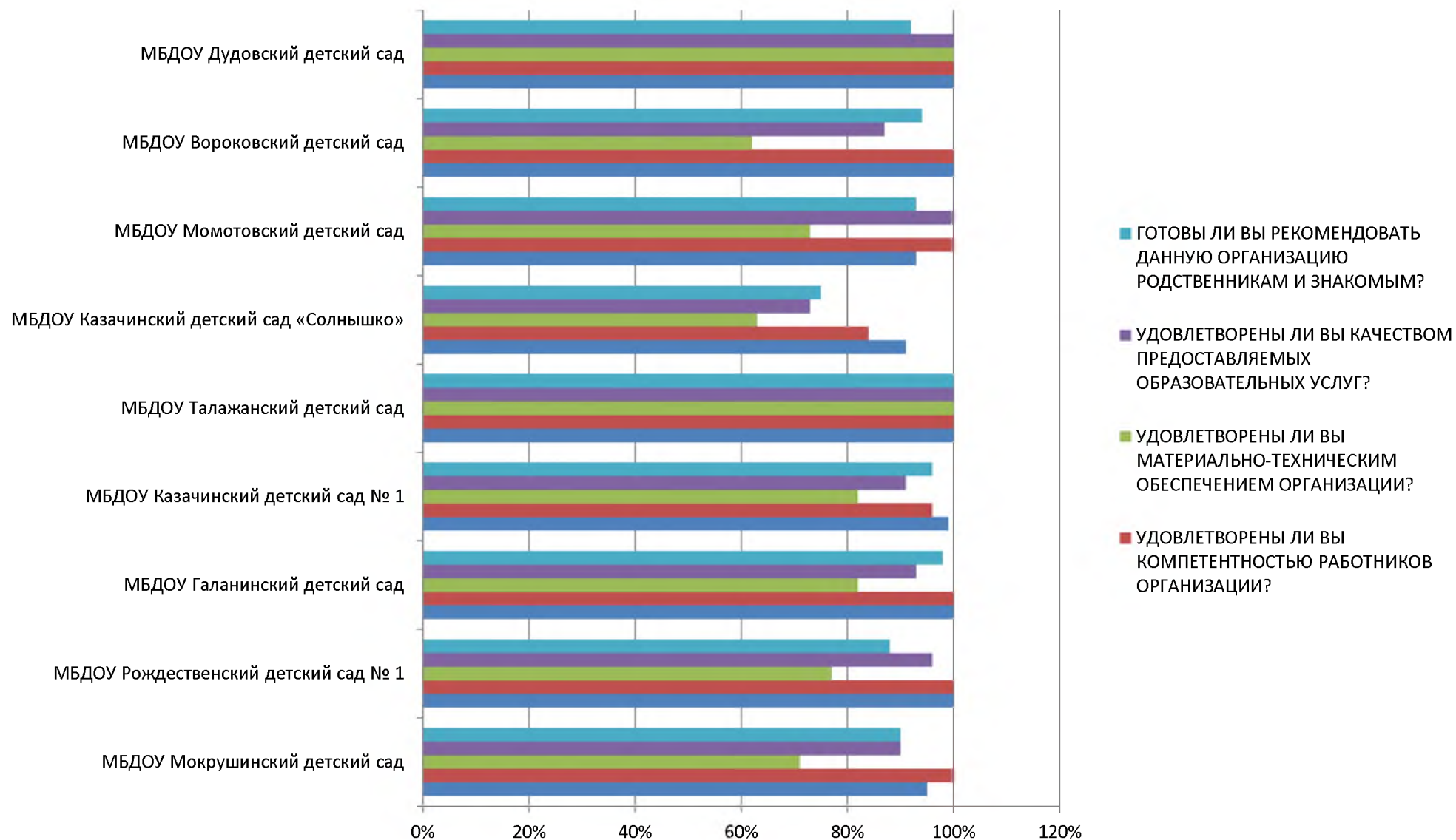
### Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации



### Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации



## Результаты проведения анкетирования



**Рекомендации по итогам НОКОД общеобразовательным школам Казачинского района.**

№	Школа	По повышению:			
		открытости и доступности информации об организациях	комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций	удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации
1	МБОУ Талажанская ООШ				Разработать программу оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получение дополнительных профессиональных навыков, в трудоустройстве
2	МБОУ Вороковская СОШ	Дополнить информацию на сайте реализуемых дополнительных образовательных программ	Обеспечить кабинет педагога-психолога дополнительным материально-техническим оборудованием для индивидуальной работы с обучающимися		
3	МБОУ Рождественская СОШ	Дополнить информацию на официальном сайте учреждения об образовании педагогов			
4	МБОУ Момотовская	Дополнить информацию на сайте реализуемых	Обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ		

	СОШ	дополнительных образовательных программ			
5	МБОУ Челноковская ООШ	Дополнить информацию на сайте реализуемых дополнительных образовательных программ	Разработать уголок о здоровом образе жизни, обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ		Разработать программу по работе с одарёнными воспитанниками
6	МБОУ Матвеевская НОШ		Обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ, изыскать возможность оборудования спортивной площадки для занятий на свежем воздухе		
7	МБОУ Пискуновская ООШ		Обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ, изыскать возможность для оборудования в здании школы тёплого туалета		
8	МБОУ Дудовская СОШ	Дополнить информацию на сайте учреждения о финансово-хозяйственном плане на 2017год, улучшения качества сети интернет	Обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ		Рассмотреть возможность привлечения специалиста (педагога-логопеда) для работы в образовательном учреждении
9	МБОУ Галанинская ООШ	Дополнить информацию на официальном сайте учреждения и сайте bas.gov.ru о финансово хозяйственной деятельности организации за 2017 год	Обеспечит образовательное учреждение специальными дидактическими пособиями и материалами для детей с ОВЗ, обеспечить доступ в здание для детей с ОВЗ согласно требованиям		
10	МБОУ	Дополнить	Обеспечит необходимые условия для		

	Мокрушинская СОШ	информацию на официальном сайте учреждения: ФИО, должности, контактные данные работников, направление подготовки и специальности	учащихся с ОВЗ		
11	МБОУ Отношинская СОШ		Обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ		Изыскать возможность для создания психолого-педагогической помощи детям
12	МБОУ Пятковская НОШ		Изыскать возможность для улучшения сети интернет		
13	МБОУ Казанская ООШ		Обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ		Разработать программу оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получение дополнительных профессиональных навыков, в трудоустройстве
14	МБОУ Казачинская СОШ		Обеспечить образовательную организацию дидактическим материалом, специальным учебным пособием для обучения лиц с ОВЗ		Обеспечить программой оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получение дополнительных профессиональных навыков, в трудоустройстве

## Рекомендации по итогам НОКОД детских садов Казачинского района.

По повышению:					
№	Детский сад	открытости и доступности информации об организациях	комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций	удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации
1	МБДОУ Мокрушинский детский сад	Указать на официальном сайте организации контактный телефон руководителя, указать должности педагогов, указать наименование подготовки или специальности, указать данные о повышении квалификации или профессиональной подготовки, указать общий стаж работы педагогов, создать страничку заведующего	Обеспечить образовательную организация пандусом		Разработать программу по работе с одарёнными воспитанниками, разработать программы коррекционной работы
2	МБДОУ Рождественский		Обеспечить образовательную организация пандусом		Разработать программу по работе с одарёнными воспитанниками

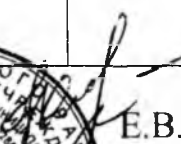
	детский сад № 1				
3	МБДОУ Галанинский детский сад	Указать наименование подготовки или специальности педагогов	Обеспечить образовательную организация пандусом, изыскать возможность обеспечение образовательной организации пункта охраны		
4	МБДОУ Казачинский детский сад № 1		Изыскать возможность обеспечение образовательной организации пункта охраны, оборудовать центральный вход в здание защитным козырьком и поручнями, обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ		
5	МБДОУ Талажанский детский сад	Создать страничку заведующего на официальном сайте организации, дополнить информацию на сайте о структуре организации и органах её управления	Изыскать возможность обеспечение образовательной организации пункта охраны, обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ		
6	МБДОУ Казачинский детский сад «Солнышко»		Изыскать возможность на заключение договора на медицинское обслуживание		Разработать программу по работе с одарёнными воспитанниками
7	МБДОУ Момотовский детский сад	Создать страничку заведующего на официальном сайте	Изыскать возможность обеспечение образовательной организации пункта охраны, изыскать возможность для улучшения, замены материально-технической базы учреждения		




		организации, разместить программу по коррекционной работе с воспитанниками и на сайте учреждения			
8	МБДОУ Вороковский детский сад	Создать страничку заведующего на официальном сайте организации	Изыскать возможность обеспечение образовательной организации пункта охраны, обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ, устранить предписания надзорных органов		
9	МБДОУ Дудовский детский сад	дополнить информацию на сайте о структуре организации и органах её управления, должности педагогов, наименование подготовки или специальности, данные о повышении квалификации или профессиональной подготовки, общий стаж педагогов, создать страничку заведующего	Устранить предписания надзорных органов, обеспечить образовательную организация пандусом		Разработать программу по работе с одарёнными воспитанниками, разработать программы коррекционной работы

**Рекомендации по итогам НОКОД учреждений дополнительного образования Казачинского района.**

№	Учреждение	По повышению:				
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворенность качеством оказания услуг
1	МБУ ДО Районный центр детского творчества		Активизировать участие в проектной деятельности в краевых программах на капитальный и текущий ремонт, принять меры по укреплению материально-технической базы, обеспечит необходимые условия для учащихся с ОВЗ, организовать содействие с учредителем в подвозе детей			

Директор МКУ «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»:  Е.В. Колосова

Заместитель главы района по социальной политике  
Начальник Отдела образования администрации Казачинского района:  Л.А. Федоненко

