

## ПРОТОКОЛ №7

Заседания общественного совета при местной общественной палате  
Казачинского района.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения образования

«Мокрушинская средняя школа.»

27марта 2017 г.

с. Казачинское

**Присутствовали:**

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в  
Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного  
учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных  
услуг»

Скомарова Надежда Васильевна-директор МБОУ «Музейно-выставочный  
центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ  
Казачинской школы.

Слушали:

**1.Об оценке эффективности деятельности МБОУ «Мокрушинская  
средняя школа»**

**1.Показатели оценки качества работы МБУК «Мокрушинская средняя  
школа»**

№	Критерии и показатели качества работы.	Значен ия показа теля в	Результаты оценки
---	--	----------------------------------	----------------------

		(балла х)	
--	--	--------------	--

**I. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных, муниципальных организаций)-информации, размещённой, в том числе на сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

1	Наличие сведений о деятельности организации;	1	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах её управления;	1	1
3	Наличие документов об образовании;	1	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;	2	2
5	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса;	1	1
6	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	2	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставление платных услуг;	2	2

**Итоговый максимальный балл: 10 10**

**Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.**

1	Наличие сведений о руководителе организации;	1	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта(далее- контактные данные)	1	1
3	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя	1	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического состава организации	1	1
6	Наличие сведений Ф.И.О, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	0
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации.	1	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.	1	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	1	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности.	1	0

**Итоговый максимальный балл: 10 8**

**Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

1	Наличие возможности взаимодействия участников	2	2
---	---	---	---

	образовательного процесса с организацией		
в том числе:			
2	по телефону(наличие контактных телефонов, указание времени возможности взаимодействия)	2	2
3	по электронной почте(наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	2
5	Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации)	2	1
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>9</b>
	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>		
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан(жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений(например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	2
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	2
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>8</b>

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району.</b>		
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0-ниже среднего по району 1-равно или выше среднего по району	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		1

	1 доска на 10 детей)		
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0-нет а	1
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 8 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	наличии, не обеспечен ы.	1
7	Обеспеченность кабинетов (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1-есть в наличии, обеспечен ы.	1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	Есть в наличии- 2балла,не т-0баллов	0
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>7</b>
<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</b>			
1	Наличие спортивного зала	1	1
2	Наличие оборудованной спортивной площадки	1	1
3	Наличие тренажерного зала	2	0
4	Наличие медицинского кабинета		
4.1	Наличие изолятора	2	0
4.2	Наличие процедурного кабинета	1	0
5	Условия для организации питания обучающихся.	2	2
6	Условия для транспортировки доставки обучающихся в организацию и обратно к месту проживания.	1	1
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>5</b>
<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</b>			
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)Наличие плана работ.	3	2
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3	0
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов . Наличие службы психологической помощи.(возможность оказания психологической консультации)	2	2
4	Отсутствие учащихся на учете в КДН.	2	1
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>5</b>
<b>Наличие дополнительных образовательных программ.</b>			
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1
2	Наличие программ технической направленности	2	0
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1
4	Наличие программ художественной направленности	1	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2	2
6	Наличие программ туристка-краеведческой	1	1

	направленности		
7	Наличие дополнительных авторских программ	2	0
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>6</b>

	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</b>		
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и районных), проводимых при участии организации	1	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, районных (по 1 баллу за каждый уровень)	3	2
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	3
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	1
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>9</b>
	<b>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</b>		
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности)	3	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	1
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	0
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	3
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>7</b>

	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся</b>		
--	--	--	--

<b>с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</b>			
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	0
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	0
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	0
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	0
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	0
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	0
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	0
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	0
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>0</b>

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	95
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим оснащением образовательного учреждения.	Проценты (от 0 до 100)	65

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих**

**образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	86
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	83
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	96

**Заключение об эффективности деятельности МБОУ «Мокрушинская средняя школа»**

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБОУ «Мокрушинская средняя школа», составила 121 балл.

2. Эффективность деятельности МБОУ «Мокрушинская средняя школа», общественный совет оценивает как «хорошо»

3. Члены общественного совета рекомендуют:

-дополнить информацию на официальном сайте учреждения: Ф.И.О, должности контактные данные работников, направление подготовки или специальности.

-обеспечить все необходимые условия для детей с ОВЗ, согласно требованиям.

Председатель совета



О.А. Кириллова

Секретарь



А.А. Вильчик

Члены совета



Н.Ю. Озерских



Н.А. Пак

Е.В. Никифорова

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'С.В. Скмарова'.

Н.В. Скмарова