

Утверждено
протоколом заседания Общественного Совета при общественной палате
Казачинского района»
№2 от «18» января 2017 г.

Техническое задание

для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Казачинского района Красноярского края.

1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

В соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- № 256-ФЗ от 21.07.2014 года «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- методических рекомендаций по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность (утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015),

и в целях обеспечения организационной, технической и информационно – методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций Казачинского района Красноярского края, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Виды работ, осуществляемые оператором:

2.1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКОД) организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций (далее по тексту – организаций), определенных Общественным советом при общественной палате администрации Казачинского района» (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг;

2.2. Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями;

2.3. Представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организаций для проведения НОКОД организаций, проекта итоговых аналитических материалов в ОС.

3. Условия выполнения работ:

3.1. Сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям:

- открытость и доступность информации об организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации;
- общественная активность организации.

3.2. Показатели, характеризующие критерии:

3.2.1. на основе утвержденных Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547:

I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную
----	---

	деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ¹	
1.1.	Полнота ² и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ¹	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников ¹	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций ¹	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

3.2.2. Утвержденные решением Общественного совета при общественной палате Казачинского района:

II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ¹	
2.1.	Условия для организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Условия для транспортной доставки обучающихся в организацию и обратно к месту проживания	Баллы (от 0 до 10)

3.3. К сбору и обобщению информации оператор привлекает членов ОС, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

3.4. Для получения информации используется:

- открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;

- государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте организации, она запрашивается у образовательной организации.
- для оценки значения показателей удовлетворенности используются опросы получателей услуг.

3.5. Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе организации, к которой относится респондент и обеспечивает респонденту возможность заполнения анкетного опроса на бумажном носителе. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

3.3. Дата начала работ оператором: 09.01.2017 г.

Дата окончания проведения работ оператором: 15.12.2017 г.

3.4. Организация, выполняющая функции оператора не должна быть аффилированной с оцениваемыми организациями. Оператор обязан предпринять специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

4. Порядок выполнения работ.

4.1. На момент начала выполнения работ оператор предоставляет в ОС для согласования разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации. Без согласования методики оператор не может приступить к выполнению работ.

4.2. Оператор согласовывает сроки мероприятий на базе организаций по сбору информации в целях проведения НОКОД с руководством организаций.

4.3. Сбор информации об организациях из сети «Интернет».

4.4. Посещение организаций для сбора информации в целях проведения НОКОД организаций.

4.5. Организация опросов получателей образовательных услуг на базе организаций.

4.6. Обобщение и анализ информации об организациях, подготовка итоговых аналитических материалов, представление ОС, размещение итоговых аналитических материалов на сайте Казачинского района.

4.7. Оператор информирует ОС о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности организации.

5. Содержание работ.

П/п	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций. 2. Согласование распределения обязанностей членов ОС, участвующих в сборе информации для целей проведения НОКОД. 3. Разработка и изготовление чек листов для сбора информации. 4. Разработка и изготовление анкет для сбора информации. 5. Разработка и согласование с руководством организаций графика мероприятий на базе организаций. 	До 18 января 2017 года
2	Осуществление Сбора информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	<ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об организации. 2. Организация посещений организаций членами ОС, участвующих в сборе информации для целей проведения НОКОД, заполнение чек листов. 3. Организация опросов респондентов для целей проведения НОКОД на базе организаций. 	До 10 октября 2017 года
3.	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обобщение и анализ информации, подготовка аналитических материалов по результатам. 2. Представление аналитических материалов ОС. 3. Размещение аналитических материалов на сайте Администрации Казачинского района http://www.mokazrn.ru/ 	До 15 декабря 2017 года

6. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями должен быть проведен для муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, учредителем которых является Отдел образования администрации Казачинского района:

1.	МБОУ Казачинская СОШ
2.	МБОУ Момотовская СОШ
3.	МБОУ Рождественская СОШ
4.	МБОУ Вороковская СОШ
5.	МБОУ Мокрушинская СОШ
6.	МБОУ Отношинская СОШ
7.	МБОУ Дудовская СОШ
8.	МБОУ Галанинская ООШ
9.	МБОУ Челноковская ООШ
10.	МБОУ Матвеевская НОШ
11.	МБОУ Талажанская ООШ
12.	МБОУ Пискуновская ООШ
13.	МБОУ Казанская ООШ
14.	МБОУ Пятковская НОШ
15.	МБДОУ Казачинский детский сад
16.	МБДОУ Галанинский детский сад
17.	МБДОУ Мокрушинский детский сад
18.	МБДОУ Момотовский детский сад
19.	МБДОУ Пискуновский детский сад
20.	МБДОУ Талажанский детский сад
21.	МБДОУ Рождественский детский сад
22.	МБДОУ Казачинский детский сад «Солнышко»
23.	МБДОУ Вороковский детский сад
24.	МБДОУ Дудовский детский сад

7. Ожидаемые результаты

П/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций	1. Разработана методика, позволяющая в короткое время, с минимальными затратами со стороны самих организаций обеспечить сбор информации для целей проведения НОКОД организаций. 2. Методика согласована с ОС. 3. Разработаны и напечатаны в достаточном количестве чек листы для участия в сборе

		<p>информации членов ОС.</p> <p>4. Разработаны и напечатаны в достаточном количестве анкеты для получателей образовательных услуг.</p> <p>5. Подготовлен согласованный график мероприятий для сбора информации на базе организаций.</p>
2	Осуществление сбора информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	<p>1. 100% организаций посетили члены ОС с целью сбора информации для проведения НОКОД.</p> <p>2. Не менее 50% обучающихся в организациях приняли участие в опросах с целью сбора информации для проведения НОКОД.</p> <p>3. Не менее 30% законных представителей обучающихся приняли участие в опросах с целью сбора информации для проведения НОКОД.</p>
3	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	Согласованные с ОС итоговые материалы размещены на сайте администрации Казачинского района http://www.mokazrn.ru/